

---

شرکت کارشا

نرم افزار تاکسی سرویس ابریشم

---



0990 – 6343676

[info@karshasoftware.ir](mailto:info@karshasoftware.ir)

[www.karshasoftware.ir](http://www.karshasoftware.ir)



## نرم افزار تاکسی سرویس ابریشم

- سرویس دهی بسیار آسان و بسیار سریع با حداقل کار با صفحه کلید و ماوس : قابلیت سرویس دهی بیش از 4000 سرویس در روز !
- تمامی قابلیت‌های هر نرم‌افزار آژانس دیگر در محیطی کاربرپسند
- سیستم هوشمند پیشنهاد مقصد (مقصد‌های قبلی مشترک تماس‌گیرنده) و راننده و ایستگاه و غیره
- قابلیت ارسال پیامک پیشرفته (پیامک سرویس به راننده/پیامک نام و خودرو راننده به مشتری/پیامک مبلغ اتمام سرویس به مشتری/پیامک عدم وجود خودرو و انواع پیامک های پیشفرض تنها با یک کلیک)
- سرویس رزرو / سرویس هدیه / سرویس اعتباری و غیره)
- سیستم جی پی اس هوشمند

قابلیت هاس نرم افزار ابریشم :

### 1 - اتوماسیون آژانسی

نرم افزار تاکسی سرویس و بیسیم ابریشم کاملترین و بی نقص ترین نرم افزار در زمینه اتوماسیون کامل یک شرکت تاکسی سرویس محسوب می شود. اکثر فعالیت های یک موسسه تاکسی سرویس اتوماسیون شده است. نرم افزار به سخت افزارهای مختلف مانند کالر آی دی ، دستگاه نوبت دهی ، سیستم جی پی اس و گوشی راننده ها و سیستم ولکس ، مودم تلفن گویا و غیره متصل شده و انواع قابلیت های لازم برای خودکار سازی ، تسهیل و گسترش فعالیت های تاکسی سرویس را فراهم می کند.

گرافیک مدرن و واسط کاربری حرفه ای نرم افزار تاکسی تلفنی ابریشم استفاده از آن را بسیار آسان و حرفه ای می کند ظاهر نرم افزار بر طبق استانداردهای جهانی و مشابه نرم افزارهای بزرگ جهان طراحی شده است. هر فرد با هر سطح تخصصی می تواند به راحتی از تمامی قابلیت های نرم افزار بهره ببرد. با دیدن فیلم های آموزشی نرم افزار و استفاده عملی از نرم افزار تنها در یک روز می توانید به یک استاد در استفاده از نرم افزار و سرویس دهی سریع به مشتریان تبدیل شوید.

## 2 - اشتراک ها و کالر ای دی و تعاریف پایه

- تعریف تعداد نامحدود اشتراک
- امکان ذخیره اطلاعات مختلف برای هر اشتراک (تولید خودکار کد/نام/ذخیره بیش از 20 شماره تلفن برای هر اشتراک/ذخیره موبال مشترک برای سیستم پیامکی/غیره)
- امکان ثبت تعداد ستاره برای هر اشتراک به منظور تمییز اشتراک های خوب از بقیه (ستاره از یک تا پنج)
- صفحه ایجاد آسان و سریع اشتراک جدید
- امکان تعریف ایستگاه نزدیک به اشتراک (برای آژانس های بیسیم)
- جستجوی بسیار سریع و آسان اشتراک ها بصورت هوشمند تنها با تایپ چند حرف از نام و یا آدرس و یا شماره تلفن اشتراک
- امکان چاپ لیست اشتراک ها و همچنین ارسال اطلاعات اشتراک ها به اکسل)
- نمایش خودکار تعداد سرویس های هر اشتراک که تاکنون دریافت کرده است
- اتصال خودکار به کالر ای دی و نمایش اطلاعات تماس گیرنده شامل نام / آدرس / تلفن / تماس های قبلی / ایستگاه و غیره بطور خودکار قبل از برداشتن گوشی تلفن
- نمایش سریع مقصدهایی که قبلا اشتراک تماس گیرنده به آنها سرویس گرفته است که با اینکار نیازی نیست مقصد مشترک را جستجو کنید!
- نمایش خودکار و سریع راننده های در نوبت و امکان انتخاب راننده برای سرویس تنها با یک کلیک و یا فشار دکمه (نیاز به جستجو و یا وارد کردن کد راننده نیست)
- در آژانس های بیسیم : نمایش سریع راننده هایی که در ایستگاه نزدیک به مشترک قرار دارند (به ترتیب نوبتشان)
- امکان افزودن شماره های جدید به اشتراک تنها با یک کلیک (بسیار سریع)
- امکان ارسال انواع پیامک های از قبل ذخیره شده تنها با یک کلیک
- تعریف تعداد نامحدود مقصد و جستجوی سریع تنها با تایپ چند حرف
- تعریف ایستگاه ها و مشخص کردن محدوده هر ایستگاه بر روی نقشه (آژانس های بیسیم)

- صفحه سرویس دهی بسیار کارآمد و کاربرپسند.
  - سرویس دهی بسیار سریع و آسان.
  - نمایش سریع اطلاعات تماس گیرنده و پیشنهاد سریع مقصدهای قبلی مشترک و راننده های در نوبت
  - تشخیص و دریافت خودکار نام و آدرس اشتراک جدید برای تماس هایی که قبلا در سیستم دارای اشتراک نیستند.
  - امکان آسان افزودن شماره تماس گرفته شده به شماره های اشتراک دلخواه
  - امکان ارسال راننده به سرویس از لیست پیشنهادی تنها با فشار یک دکمه و یا یک کلیک و همچنین امکان جستجوی سری راننده بر اساس کد و یا نام تنها با تایپ بخشی از نام و یا کد.
  - امکان آسان ثبت خدمات هم قبل و هم بعد از اتمام سرویس (مانند کولر / باز اضافه و غیره).
  - امکان تنظیمات برای افزودن خودکار مبلغ و یا درصد به مبلغ سرویس با انتخاب هر کدام از خدمات.
  - ثبت آسان مبلغ نهایی سرویس ها
  - نمایش تمامی سرویس های اتمام نیافته هر راننده با انتخاب آن راننده و بنابراین ثبت آسان مبلغ نهایی سرویس ها
  - امکان ثبت یک سرویس بصورت هدیه
  - امکان ثبت سرویس بصورت اعتباری
  - امکان ثبت سرویس بصورت رزرو و یادآوری خودکار سرویس ده دقیقه مانده به ساعت تعیین شده و پخش صوت "سرویس رزرو" و نمایش آن برای سرویس دهی
  - امکان مشاهده تمامی سرویس های رزرو بصورت یکجا تنها با یک کلیک
  - امکان کنسل سرویس
  - چاپ سرویس به دو صورت هشت سانی و A5 برای ادارات
  - امکان تعیین افزایش مبلغ سرویس های شبانه
  - امکان ارسال انواع پیامک خودکار و دستی به تماس گیرنده
  - ثبت آسان سرویس حضوری تنها با زدن یک دکمه و یا کلیک
  - امکان سریع حذف تماس های سرویس نشده برای خلوت شدن صفحه
  - امکان ثبت توضیحات برای هر سرویس
  - امکان ویرایش مبلغ سرویس قبل از تسویه با راننده و امکان ویرایش مبلغ و تاریخ و ساعت سرویس بعد از تسویه توسط مدیر ارشد آژانس
- نرم افزار آژانس تاکسی تلفنی ابریشم دارای صفحه سرویس دهی است که تمامی امکانات لازم برای فعالیت های مختلف آژانس بصورت منظم در آن قرار داده شده است. هر فردی حتی بدون داشتن دانش کامپیوتر به راحتی و به سرعت می تواند در این صفحه سرویس دهی کند.
- با تماس یک اشتراک نرم افزار به سرعت اطلاعات اشتراک وی مانند نام و آدرس و غیره را نمایش داده و سپس به سرعت مقصدهای قبلی و راننده های در نوبت را به ترتیب نوبتشان پیشنهاد می کند و شما تنها نیاز دارید که مقصد و راننده را انتخاب کنید. بنابراین بسیار سریع می توانید سرویس دهی کنید.
- اگر تماس گیرنده دارای اشتراک نباشد نرم افزار بطور هوشمند باکسی برای دریافت نام و آدرس وی نمایش می دهد و با تایید آن بطور خودکار برای وی اشتراک ایجاد می کند و سپس فرایند سرویس دهی ادامه میابد. بنابراین نیازی به باز کردن صفحه ای جداگانه برای تعریف اشتراک جدید نیست بلکه همانجا به سرعت اشتراک ایجاد و سرویس دهی می شود.
- امکان اضافه کردن شماره تلفن های جدید تماس گرفته شده به سرعت به اشتراک دلخواه تنها با زدن یک دکمه و یا کلیک وجود دارد.
- می توانید برای سرویس ها انواع خدمات را انتخاب کنید تا در برگیرنده چاپ شود. همچنین می توانید برای هر کدام از خدمات تنظیم کنید که با انتخاب آن در صفحه سرویس دهی بطور خودکار یک مبلغ ثابت و یا یک درصدی از مبلغ سرویس به مبلغ نهایی سرویس اضافه شود. مثلا تنظیم کنید که اگر خدمات کولر انتخاب شود بطور خودکار 15 درصد به مبلغ پای و یا نهایی سرویس اضافه شود که البته مبلغ نهایی بصورت دستی نیز قابل تغییر خواهد بود.

## 4 - راننده ها و کمسیون آژانس

- تعریف تعداد نامحدود راننده و ذخیره انواع مختلف اطلاعات مربوط به هر راننده
  - تعیین نوع و مبلغ کمسیون سرویس ها، جداگانه برای هر راننده
  - چهار مدل مختلف تعیین کمسیون سرویس ها (درصد از سرویس / مبلغ ثابت به ازای هر سرویس / مبلغ ثابت روزانه / مبلغ ثابت ماهانه)
  - امکان تعیین دو مبلغ کمسیون یکی برای مقصدهای معمولی و دیگری برای مقصدهای ویژه (مثلا نرم افزار کمسیون 20 درصد برای مقصدهای داخل شهر و کمسیون 10 درصد برای مقصدهای خارج شهر دریافت کنید.) مقصدهای ویژه را در تعریف مقصدها تعیین می کنید.
  - ثبت آسان ورود راننده به آژانس
  - نوبت دهی خودکار راننده های آژانس
  - نوبت دهی خودکار راننده ها در ایستگاه ها (آژانس بیسیم)
  - امکان آسان تغییر نوبت راننده ها با گرفتن و کشیدن ماوس
  - ارسال آسان راننده به سرویس تنها با تایپ بخشی از نام و یا کد راننده
  - مرخصی ناهاری و چند دقیقه ای راننده ها
  - نمایش لیست سرویس های راننده که باید مبلغ آنها ثبت شود بصورت یکجا تنها با وارد کردن کد و یا نام راننده و ثبت سریع و آسان مبلغ سرویس ها
  - صفحه تسویه یا راننده با نمایش تمامی سرویس های تسویه نشده و اطلاعات آنها و مبلغ هر یک و جمع مبالغ سرویس ها ، مبلغ کمسیون آژانس و مبلغ بدهی و یا بستنکاری قبلی راننده و در نهایت مبلغ بدهی کل راننده
  - ثبت آسان پرداختی و دریافتی راننده و محاسبات حسابداری خودکار تویط نرم افزار آژانس
  - امکان شیفت بندی راننده ها و تعیین راننده ها با اولویت بالا در سرویس دهی برای ساعات خاص و شیفت ها - تعیین می کنید که مثلا یک راننده در شیفت شب همیشه در ابتدای و یا مثلا نوبت دوم صف باشد.
  - امکان ثبت تخلف های راننده ها
  - امکان ثبت سرویس های غیرمجاز برای راننده های مثلا یک راننده نتواند برای یک مشترک خاص به سرویس برود.
  - امکان پیامک خودکار اطلاعات سرویس به گوشی راننده
  - تسویه آسان با رزروشن ها و مشاهده مبلغ کارکرد کاربر (مبلغ کل دریافتی از راننده ها) و بدهی وی و ثبت تسویه با کاربر
- نرم افزار آژانس تاکسی تلفنی ابریشم نوبت دهی راننده ها را بطور خودکار کنترل می کند. با سرویس دهی به راننده ، نرم افزار بطور خودکار وی را از لیست نوبت خارج می کند و با برگشت وی از سرویس ، راننده را در نوبت آخر قرار می دهد. می توانید حداقل سرتیپی تعریف کنید به این صورت که اگر مبلغ سرویس یک راننده از مبلغ سرتیپی کمتر شد آن راننده بطور خودکار به نوبت اول برود. نرم افزار آژانس بیسیم نوبت راننده ها در ایستگاه های مختلف را نیز به همین صورت بطور خودکار حفظ می کند و شما در هر لحظه می توانید ببینید که در هر ایستگاه کدام راننده ها قرار دارند و نوبت آنها چگونه است.

## 5 - انواع مختلف گزارشات سرویس ها و آژانس

- نمایش و چاپ انواع مختلف گزارشات بصورت جدولی و نموداری با فیلترهای بسیار متنوع
- نمایش و چاپ گزارش روزانه سرویس ها و تسویه ها
- نمایش و چاپ گزارشات برای فیش ها و یا برای یک راننده خاص، گزارش تسویه رانندگان، گزارش انواع تماس های تلفنی (سرویس شده، سرویس نشده، پاسخ داده نشده بصورت جدا)، تماس های تلفنی از آژانس با بیرون (به همراه کاربر تماس گیرنده، ساعت و تاریخ و شماره و مدت مکالمه) و گزارشات سرویس های یک مشتری خاص و غیره
- گزارش تماس های تلفنی که کاربر آژانس اصلا آنها را پاسخ نداده است.
- گزارش تماس هایی که سرویس نشده اند

نرم افزار تاکسی تلفنی ابریشم به همراه تعداد زیادی گزارشات جامع و دقیق ارائه شده است. تقریباً هر نوع گزارش ممکن در نرم افزار تعبیه شده است و برای هر نوع گزارش انواع مختلفی از فیلترها قرار داده شده است. امکان فیلتر (محدودسازی) گزارشات به یک محدوده تاریخ خاص، یک نوع مشتری یا راننده خاص، به یک مقصد خاص، به یک مبلغ (کمتر/بیشتر/برابر) خاص وجود دارد. سرعت گزارشگیری بسیار بالا است و حتی بعد از سال ها کار و رسیدن تعداد رکوردها به بیش از یک میلیون، گزارشگیری همچنان به سرعت انجام می شود که بدلیل طراحی بسیار بهینه و حرفه ای دیتابیس نرم افزار است.

با توجه به نیازهای مختلف افراد گزارشات مختلفی قرار داده شده است تا تمامی زوایای کار را پوشش دهد :

### گزارشات سرویس ها :

- گزارش تمامی سرویس های انجام شده در یک محدوده تاریخ خاص به همراه ارائه جمع کل مبالغ و تعداد سرویس های انجام شده
- نمایش تنها سرویس های یک راننده خاص در محدوده تاریخ مورد نظر انجام داده است.
- نمایش سرویس های یک مشتری در محدوده تاریخ مورد نظر با امکان محدود کردن به یک راننده خاص
- نمایش فقط سرویس هایی که مبلغ آنها برابر یا کمتر یا بیشتر از یک مبلغ خاص است که بطور همزمان امکان محدود کردن آن تنها به یک راننده خاص یا مشتری خاص نیز وجود دارد.
- نمایش سرویس هایی که در محدوده ساعت خاص انجام شده اند.
- نمایش سرویس های مربوط به یک شماره تلفن خاص
- نمایش سرویس های هدیه مربوط به مشتری دلخواه و در یک محدوده تاریخ دلخواه
- نمایش کل سرویس های هدیه با فیلتر به محدوده تاریخ / مشتری / راننده / شماره تلفن و غیره.

### گزارشات راننده ها :

- گزارش تمامی تسویه ها (دریافتی ها و پرداختی ها از/به رانندگان) در یک محدوده تاریخ مورد نظر به همراه مبالغ و جمع کل مبالغ
- گزارش تمام تسویه ها و جمع کل تنها مربوط به یک راننده خاص در محدوده تاریخ دلخواه
- گزارش تمام تسویه های انجام شده و جمع کل توسط یک رزروشن (کاربر نرم افزار) خاص در محدوده تاریخ مورد نظر با امکان محدود کردن به یک راننده خاص
- گزارش کارکرد و حضور غیاب رانندگان
- گزارش دقیق تعداد سرویس های انجام شده و کل مبلغ کارکرد توسط هر راننده در هر روز با قابلیت محدود کردن به بازه تاریخ مورد نظر
- گزارش حاضر یا غایب بودن رانندگان در هر تاریخ یا تمامی روزهای یک محدوده تاریخ دلخواه با امکان محدود کردن به یک راننده خاص

## گزارشات تماس ها :

- گزارش تمامی تماس های گرفته شده با آژانس در محدوده تاریخ مورد نظر
- گزارش تمامی تماس های گرفته شده توسط یک مشتری خاص با آژانس در محدوده تاریخ مورد نظر
- گزارش تماس های پاسخ داده نشده (تماس هایی که رزروشن ها اصلا گوشی را بر نداشته اند) با انواع فیلترها
- گزارش تماس های سرویس نشده با فیلتر تاریخ ، ساعت و مشتری (نمایش تماس های یک مشتری خاص / تماس های محدوده تاریخ دلخواه و تماس های محدوده ساعت خاص در روز)
- گزارش تماس های سرویس شده با انواع فیلتر
- گزارش تماس های گرفته شده از آژانس (توسط رزروشن ها) با بیرون از آژانس به همراه اطلاعات کامل مانند ساعت و تاریخ و شماره تماس گرفته شده و مدت مکالمه و کاربر تماس گیرنده

## سایر گزارشات :

- گزارش وضعیت روز : نمایش تعداد سرویس ها ، جمع مبالغ / جمع مدت سرویس ها و غیره برای یک روز
- گزارش کارکرد مشترکین : نمایش تعداد و مبلغ کل سرویس های هر مشترک بصورت جداگانه - این گزارش لیست تمامی اشتراک ها را به همراه تعداد کل سرویس های دریافتی هر مشترک و جمع مبلغ کل پرداختی هر کدام را نمایش می دهد. همچنین می توانید گزارش را به محدوده تاریخ خاص محدود کنید تا سرویس های انجام شده در آن محدوده محاسبه شوند. همچنین می توانید تعیین کنید که مشترکینی نمایش داده شوند که مبلغ کارکرد آنها کمتر و یا بیشتر و یا برابر با مبلغ خاصی است.
- گزارش کارکرد رزروشن ها (کاربران) : نمایش تعداد سرویس ها و کل مبالغ دریافتی کاربران در هر روز با قابلیت محدودسازی به کاربر خاص و یا مبالغ کارکرد خاص (نمایش مبالغ دریافتی و کارکرد هر رزروشن)
- گزارش تسویه با رزروشن ها (کاربران نرم افزار) : نمایش تمامی تسویه ها با کاربران با انواع فیلتر
- گزارش سرویس های هدیه : گزارش کامل سرویس های انجام شده بصورت هدیه با امکان محدودسازی به محدوده تاریخ دلخواه
- گزارش کامل تمامی سرویس های انجام شده بصورت هدیه با امکان محدودسازی به تاریخ خاص

## 6 - سیستم پیامک : (SMS)

- ارسال پیامک بطور همزمان از پنل و مودم GSM
- امکان ارسال خودکار پیامک با متن دلخواه (از پیش تعیین می کنید) به مشتری به محض ارسال راننده به سرویس : نرم افزار بطور خودکار نام راننده و مدل خودروی وی را در محل های دلخواه شما در متن پیامک قرار می دهد
- امکان ارسال خودکار پیامک حاوی اطلاعات سرویس (مانند نام مشترک / آدرس / توضیح و غیره) به گوشی راننده به محض انتخاب راننده برای سرویس دهی
- امکان ارسال خودکار پیامک به مشترک با اتمام سرویس و ثبت مبلغ آن. نرم افزار آژانس ابریشم بطور خودکار مبلغ سرویس و نام مشترک را در محل های مورد نظر شما در متن پیامک قرار می دهد. بنابراین مبلغ سرویس اعلام شده از طرف راننده نیز به مشتری ارسال می شود تا از هر گونه تقلب جلوگیری شود.
- امکان ارسال پیامک های سه بند قبلی بصورت غیر خودکار و دستی تنها با یک کلیک
- امکان ارسال پیامک های از پیش تعیین شده تنها با یک کلیک (می توانید به هر تعداد پیامک پیشفرض وارد کنید. سپس در صفحه سرویس دهی می توانید با یک کلیک پیامک پیشفرض دلخواه را به مشترک ارسال کنید. مثلا "با عرض پوزش مشترک محترم محمد غفاری فعلا خودرو موجود نیست. شرکت کارشا"
- امکان ارسال سریع یک پیامک با هر متنی به مشترک در حین سرویس دهی
- تعریف دفترچه های تلفن برای پیامک
- امکان ارسال پیامک های انبوه به کل مشتریان یا مشتریان دلخواه و یا کل راننده ها و یا راننده های دلخواه و یا ارسال پیامک به دفترچه تلفن دلخواه و یا شماره های دلخواه
- شارژ خودکار پنل پیامکی از داخل نرم افزار
- مشاهده لحظه به لحظه تعداد شارژ پیامکی
- مشاهده لحظه به لحظه صف پیامک های در حال ارسال با امکان کنسل کردن موارد دلخواه قبل از ارسال

## 7 - سرویس های اعتباری برای شرکت ها و موسسات و مشتریان دائمی :

- ثبت مبلغ سرویس ها بصورت اعتباری تنها با یک کلیک
- محاسبات خودکار کمسیون و بستنکاری راننده ها برای سرویس های اعتباری همزمان با سایر سرویس ها بدون نیاز به کوچکترین محاسبات دستی
- گزارش کامل تمامی بدهکاران سرویس های اعتباری در یک صفحه همراه مبلغ کل بدهی هر یک
- ثبت آسان پرداخت توسط بدهکاران با هر مبلغی و محاسبه مانده حساب جدید
- امکان بدهکار کردن بیشتر یک مشتری
- جستجوی پیشرفته و سریع بین مشتریانی که دارای بدهی اعتباری هستند و ثبت آسان پرداختی آنها
- گزارش کامل سرویس های اعتباری با امکان نمایش سرویس های اعتباری یک مشترک خاص در یک محدوده تاریخ خاص همراه جمع کل و چاپ و ارسال به اکسل

نرم افزار آژانس تاکسی سرویس ابریشم این امکان را در اختیار شما قرار می دهد که مبلغ سرویس ها را بصورت اعتباری تسویه کنید به این صورت که مبلغ توسط راننده دریافت نشده و مبلغ سرویس به حساب مشترک اضافه می شود. سپس مثلا در انتهای ماه مشترک نسبت به پرداخت مبلغ و تسویه کل و یا بخشی از سرویس های خود و یا شرکت خود اقدام می کند. نرم افزار کمسیون راننده ها را به دقت و بدون خطا محاسبه می کند همچنین مبلغ کل بدهی یا بستنکاری مشترکین را نیز محاسبه و نمایش می دهد. نرم افزار آژانس ابریشم همچنین گزارش کامل سرویس های اعتباری را نیز ارائه می کند.

## 8 - سرویس های هدیه:

- امکان ثبت سرویس ها بصورت هدیه
- گزارش کامل سرویس های هدیه با امکان فیلتر محدوده تاریخ و مشترک
- شمارش سرویس های هر مشترک برای سرویس هدیه : مثلا هر 10 سرویس یک سرویس هدیه
- امکان سفر کردن شمارش سرویس ها برای سرویس های هدیه: مثلا شمارش مجدد از ابتدای هر هفته یعنی مثلا یک سرویس رایگان به ازای هر 10 سرویس در هر هفته

## 9 - سیستم جی پی اس و ردیابی آنلاین :

- مشاهده لحظه به لحظه خودروها روی نقشه آفلاین و آنلاین
- ارسال مستقیم و خودکار سرویس به دستگاه راننده
- اعلام اتمام سرویس مستقیما از دستگاه راننده و ثبت و نوبت دهی خودکار
- تبادل پیام بین راننده و آژانس
- سیستم تاکسیمتر بدون نیاز به کیلومتر خودرو
- تعریف ایستگاه ها و نمایش خودکار راننده های حاضر در هر ایستگاه به ترتیب نوبت ورود به ایستگاه
- دریافت نوبت از گوشی راننده بدون نیاز به تماس با مرکز
- مشاهده بدهی در گوشی راننده
- مشاهده لیست ایستگاه ها و تعداد راننده حاضر در هر ایستگاه در گوشی راننده

## ردیابی خودروها:

سیستم جی پی اس و ردیابی خودروها ، سیستم منحصربه فردی است که برای اولین بار توسط شرکت کارشا ارائه شده است و هم اکنون در دهها آژانس در کشور نصب شده است. این سیستم بگونه ای حرفه ای طراحی شده است که نیازی به خرید دستگاه های خاص برای راننده ها نیست بلکه بصورت نرم افزار آندروید بر روی گوشی و یا تبلت راننده ها نصب می شود و نیاز به هیچ فعالیت پیچیده ای برای راه اندازی نیست. تمامی خودروها بطور خودکار به نرم افزار موجود در کامپیوتر تاکسی سرویس متصل می شوند و رزروشن (کاربر نرم افزار) می تواند بصورت لحظه به لحظه خودروها را روی نقشه ببیند. به این ترتیب رزروشن می تواند نزدیکترین خودرو را برای مشتری ارسال نماید و نیازی نیست که راننده ها به محل آژانس مراجعه کنند بلکه می توانند در ایستگاه های مشخص در سطح شهر منتظر سرویس باشند.

## - ارسال اطلاعات سرویس به دستگاه راننده:

این سیستم امکانات مختلفی را فراهم می کند. مثلاً اینکه با سرویس دهی به یک مشتری، نرم افزار آژانس بطور خودکار اطلاعات سرویس شامل نام، آدرس، مقصد و کرایه پایه سرویس را به راننده ارسال می کند که راننده بر روی گوشی و یا تبلت خود می بیند. با اتمام سرویس، راننده مبلغ دریافت شده را روی گوشی و یا تبلت خود وارد می کند که به نرم افزار آژانس ارسال می شود و بطور خودکار اتمام سرویس ثبت و مبلغ دریافتی در محاسبات وارد می شود و همچنین راننده نیز بطور خودکار در نوبت سرویس قرار می گیرد. تمامی این موارد بطور خودکار انجام می شود.

## - تبادل پیام بین راننده و رزروشن:

راننده می تواند به رزروشن پیام ارسال کند و برعکس رزروشن می تواند به هر راننده و یا همزمان برای تمامی رانندگان پیام ارسال نماید. همچنین راننده می تواند میزان بدهی و نوبت خود را در گوشی خود ببیند.

## - ایستگاه بندی:

نرم افزار تاکسی تلفنی ابریشم امکان ایجاد ایستگاه های مختلف در سطح شهر (محدوده دلخواه در هر نقطه از شهر) را فراهم می کند. رانندگان در ایستگاه مناسب قرار می گیرند که نرم افزار در هر لحظه رانندگان موجود در هر ایستگاه را به ترتیب نوبت آنها نمایش می دهد (خودکار). رانندگان همچنین از طریق گوشی خود می توانند تعداد راننده موجود در هر ایستگاه را ببینند بنابراین پس از اتمام سرویس خود می توانند تصمیم بگیرند که به کدام ایستگاه بروند (توزیع خودکار راننده ها).

## - تاکسیمتر:

نرم افزار راننده دارای سیستم تاکسیمتر است که در صورت صلاحدید فعال می شوند. سیستم تاکسی متر بر حسب کیلومتر طی شده، مدت زمان توقف خودرو، مدت زمان ترافیک (سرعت کمتر از 20)، نرخ ورودی و کیلومتر ورودی و دو حالت داخل و خارج شهر، مبلغ کرایه را محاسبه می کند که با توجه به نیاز قابل تنظیم است.

## 10 - حسابداری:

- تعریف تعداد نامحدود سرفصل های حسابداری (بابت ها)
- ثبت هزینه ها و درآمدها با امکان ویرایش و حذف
- گزارش هزینه ها و درآمدها در محدوده تاریخ دلخواه
- گزارش هزینه ها و درآمدهای مربوط به فقط یک سرفصل خاص در محدوده تاریخ دلخواه
- گزارش هزینه ها و درآمدها با مبلغ کمتر یا بیشتر و یا برابر با یک مبلغ دلخواه
- گزارش سود و زیان موسسه

## 11 - آرشیو اطلاعات:

- آرشیو خودکار تمامی اطلاعات نرم افزار تا تاریخ دلخواه تنها با یک کلیک
- گزارش کارکرد راننده ها با انواع فیلترها از اطلاعات آرشیو شده
- گزارش سرویس ها با انواع فیلترها از اطلاعات آرشیو شده

با افزایش اطلاعات نرم افزار به تعداد رکوردهای بسیار زیاد برای سبک تر شدن نرم افزار بهتر است اطلاعات قدیمی را آرشیو کنید با این کار اطلاعات قدیمی به محلی جداگانه انتقال میابند و سرعت عملکرد نرم افزار دوباره به حالت عادی برمی گردد. اطلاعات آرشیو شده در محل دیگری نگهداری می شود و بصورت جداگانه قابل گزارشگیری است. این کار بطور کاملا خودکار انجام می شود.

## 12 - سایر امکانات :

- تعریف و مدیریت تعداد نامحدود کاربر برای نرم افزار
- تعیین مجوزهای هر کاربر برای دسترسی به بخش های مختلف نرم افزار
- پشتیبانگیری آسان تنها با یک کلیک و تولید فایل پشتیبان
- پشتیبانگیری خودکار هنگام خروج از نرم افزار
- بازیابی آسان اطلاعات از فایل پشتیبان
- چاپ بارکد
- و بسیاری قابلیت ها و امکانات دیگر

## 13 - راهنمای جامع و همراه

- راهنمای ویدئویی و تصویری کامل تمامی قسمت های نرم افزار تاکسی سرویس ابریشم
- راهنمای ویدئویی تمامی بخش ها و عملیات های نرم افزار به همراه نرم افزار ارائه می شود.
- راهنمای پرسش و پاسخ - پاسخ گام به گام انواع مختلف سوالات و مسائل ممکن

در کنار نرم افزار تاکسی تلفنی ابریشم، یک راهنمای ویدئویی نیز قرار داده شده است که در آن راهنمای تصویری جامع و کاملی از تمامی قسمت های نرم افزار تاکسی سرویس ابریشم قرار داده شده است. همچنین در وب سایت تمامی قسمت های نرم افزار آژانس تاکسی سرویس و پیک موتوری بصورت کاملا طبقه بندی شده و تصویری توضیح داده شده است که همیشه آپدیت می شود. همچنین تعداد زیادی از پرسش ها و پاسخ ها در وب سایت قرار داده شده است.